

中信银行核心业务 系统升级公告

尊敬的客户：

我行将于 2015 年 5 月 9 日、10 日进行核心业务系统升级。受此影响，将暂停部分业务和服务，请您提前做好资金安排。暂停营业期间给您造成的不便，敬请谅解。

具体安排如下：

业务与服务	暂停时间
各营业网点	5 月 9 日（周六）、10 日（周日）
自助设备、网上银行、手机银行、电话银行，借记卡第三方支付、借记卡 POS 消费及他行自助设备取款	5 月 8 日 18:00 — 5 月 10 日 22:00
信用卡快捷网银、信用卡动卡空间、信用卡境外非银联消费、信用卡快捷支付、信用卡客服热线（400-889-5558）	不 停 业
信用卡境内 POS 和他行自助设备上的服务，银联在线等银联渠道的第三方支付	5 月 8 日 22:00 — 5 月 9 日 9:00
人民币 5 万元（含）以下的跨行转账业务	5 月 8 日 14:00 — 5 月 10 日 22:00
薪金煲 T+1 赎回、手工及自动申购	5 月 7 日 14:00 — 5 月 10 日 22:00
其他：	
1. 网银预约转出日期设置在 5 月 9 日、10 日的停止执行。 2. 金融商城“赴美签证费”、“付费服务（英国签证）”5月8日18:00暂停服务，5月9日9:00将恢复非中信银行卡的缴费服务。	

升级期间，我行继续为您提供电话银行咨询及紧急挂失业务。如有疑问，请拨打我行 24 小时服务热线 95558。感谢您一直以来对我行的关注与支持，随着系统升级完成，我行将以崭新的面貌为广大客户提供更加丰富的产品和更为优质的服务。

特此公告

